

	<p>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB</p> <p>CELESTE Y PIEDRA SAS.</p>	<p>Fecha de aprobación: 16/08/2023. Para uso de página Web.</p>
---	--	---

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CELESTE Y PIEDRA SAS.

Con el objetivo de dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos, en especial la Ley 1581 de 2012 (y demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen) y al Decreto 1377 de 2013, a continuación lo ponemos al tanto de los aspectos relevantes en relación con la recolección, uso y transferencia de datos personales que CELESTE Y PIEDRA S.A.S (en adelante la o la "Compañía" o C&P) realiza de sus datos personales, en virtud de la autorización otorgada por usted para adelantar dicho tratamiento, así como también el manejo de sus datos. En esta política de tratamiento de datos personales (la "Política") encontrará los lineamientos corporativos y de ley bajo los cuales la Compañía realiza el tratamiento de sus datos, la finalidad, sus derechos como titular, así como los procedimientos internos y externos para el ejercicio de tales derechos. Conforme a lo previsto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y la legislación aplicable (Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y todas aquellas normas que las reglamenten, adicionen, deroguen o modifiquen), tenemos una clara política de privacidad y protección de sus datos personales: no obtenemos información personal de terceros que tengan una relación comercial o jurídica con la Compañía, incluyéndolo a usted, Empleados o Proveedores, a menos que estos la hayan suministrado voluntariamente mediante su consentimiento previo, expreso y calificado.

Identificación del responsable del tratamiento:

- Razón social: Celeste y Piedra S.A.S.
- NIT: 900076013-7
- Teléfono: +57 322 2239933
- Correo electrónico: contacto@celestey piedra.com

Definiciones

Para la interpretación de esta Política, le pedimos tener en cuenta las siguientes definiciones:

- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- Datos sensibles: Aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como: los datos sobre el origen racial, sobre las convicciones religiosas, sobre la pertenencia a organizaciones políticas o sindicales, sobre la salud y la vida sexual, y los datos biométricos.
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta de la Compañía como responsable de los datos;

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB CELESTE Y PIEDRA SAS.	Fecha de aprobación: 16/08/2023. Para uso de página Web.
---	---	--

- Política de Tratamiento: Se refiere al presente documento, como política de tratamiento de datos personales aplicada por la Compañía de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia;
- Proveedor: Toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a la Compañía en virtud de una relación contractual/obligacional;
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asociación con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos, para efectos de esta política, ejercerá como responsable, en principio, la Compañía;
- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, sea cliente, proveedor, empleado, o cualquier tercero que, en razón de una relación comercial o jurídica, suministre datos personales a la Compañía;
- Transferencia: Se refiere al envío por parte de la Compañía como responsable del Tratamiento o un Encargado de los datos, a un tercer agente o persona natural/jurídica (receptor), dentro o fuera del territorio nacional para el tratamiento efectivo de datos personales;
- Trasmisión: se refiere a la comunicación de datos personales por parte del responsable al Encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que el Encargado, por cuenta del responsable, trate datos personales;
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Para el entendimiento de los términos que no se encuentran incluidos dentro del listado anterior, usted deberá remitirse a la legislación vigente, en especial a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013, dando el sentido utilizado en dicha norma a los términos de cuya definición exista duda alguna.

Uso y finalidad del Tratamiento:

La Compañía reconoce que el Titular de los datos personales tiene derecho a contar con una expectativa razonable de su privacidad, teniendo en todo caso en cuenta sus responsabilidades, derechos y obligaciones con la Compañía. En virtud de la relación que se establezca entre usted y la Compañía, éstas recolectan, almacenan, usan y transmiten o transfieren datos personales, a compañías localizadas dentro y fuera de Colombia. Los datos personales son utilizados para:

- Ejecución del contrato suscrito con la Compañía.
- Pago de obligaciones contractuales.
- Envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma.
- Soporte en procesos de auditoría externa/interna.
- Envío/Recepción de mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o atención al cliente.

	<p>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB</p> <p>CELESTE Y PIEDRA SAS.</p>	<p>Fecha de aprobación: 16/08/2023. Para uso de página Web.</p>
---	--	---

- Registro de la información de los Empleados en la base de datos de la Compañía.
- Registro de la información de los Proveedores en la base de datos de la Compañía.
- Contacto con Empleados o Proveedores para el envío de información relacionado con la relación contractual, comercial y obligacional que tenga lugar.
- Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como Responsable de la información y datos personales, le corresponde a la Compañía.
- Con propósitos de seguridad o prevención de fraude.
- Para proporcionarle un efectivo servicio al cliente.
- Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre usted y la Compañía.

Si usted nos proporciona Datos Personales, ésta información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y no procederemos a vender, licenciar, transmitir o divulgar la misma fuera de la Compañía salvo que (i) usted nos autorice expresamente a hacerlo, (ii) sea necesario para permitir a nuestros contratistas o agentes prestar los servicios que les hemos encomendado, (iii) con el fin de proporcionarle nuestros servicios, (iv) sea divulgada a las entidades que prestan servicios de marketing en nuestro nombre o a otras entidades con las cuales tenemos acuerdos de mercadeo conjunto, (v) tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración, o (vi) según sea requerido o permitido por la ley. A fin de poner en práctica los propósitos descritos anteriormente, sus datos personales podrán ser divulgados con los fines dispuestos anteriormente al personal de recursos humanos, encargados, consultores, asesores y a otras personas y oficinas según corresponda.

La Compañía podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente subcontratamos con terceros el procesamiento de su información personal o proporcionamos su información personal a terceros prestadores de servicios, advertimos a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, con un estricto cumplimiento de la presente política, les prohibimos el uso de su información personal para fines propios y les impedimos que divulguen su información personal a otros.

De igual forma la Compañía podrán transferir o transmitir (según corresponda) sus datos personales a otras compañías en el extranjero por razones de seguridad, eficiencia administrativa y mejor servicio, de conformidad con las autorizaciones de cada una de estas personas. C&P ha adoptado las medidas del caso para que esas compañías implementen en su jurisdicción y de acuerdo a las leyes a ellas aplicables, estándares de seguridad y protección de datos personales siquiera

	<p>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB</p> <p>CELESTE Y PIEDRA SAS.</p>	<p>Fecha de aprobación: 16/08/2023. Para uso de página Web.</p>
---	--	---

similares a los previstos en este documento y en general en la política de la Compañía sobre la materia. En el caso de transmisión de datos personales, se suscribirá el contrato de transmisión a que haya lugar en los términos del Decreto 1377 de 2013.

Adicionalmente, le informamos que una vez cese la necesidad de tratamiento de sus datos, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de C&P o archivados en términos seguros a efectos de que solamente sean divulgados cuando a ello hubiere lugar de acuerdo con la ley.

Derechos del Titular:

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los derechos que como titular le asisten en relación con sus datos personales son:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a C&P como el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Compañía como responsables del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento;
- Ser informado por la Compañía, como responsable del Tratamiento o por el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Dentro de esta política encontrará el procedimiento a través del cual la Compañía garantiza el ejercicio de todos sus derechos.

Área encargada para la atención de peticiones, consultas o reclamos:

Con el fin que los Titulares puedan ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus Datos Personales y revocar la Autorización, La Compañía ha designado al Área Jurídica y de Cumplimiento, en cabeza del Oficial de Cumplimiento como responsable de atender los distintos requerimientos (peticiones, consultas y reclamos).

	<p>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB</p> <p>CELESTE Y PIEDRA SAS.</p>	<p>Fecha de aprobación: 16/08/2023. Para uso de página Web.</p>
---	--	---

Procedimientos para el ejercicio de sus derechos como titular:

Para ejercer sus derechos, el Titular, causahabiente o su representante, podrá adelantar los siguientes procedimientos:

a. Consultas: el Titular de los datos personales, o quien esté debidamente autorizado, podrá formular solicitudes y consultas para conocer la información personal del Titular que repose en una base de datos de C&P.

El término para atenderla será de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. No obstante, cuando no sea posible atenderla en dicho término, C&P informará al interesado la fecha en la que se atenderá, expresando los motivos de la demora, lo cual no podrá exceder los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial.

b. Reclamos: el Titular de los datos personales, o quien esté debidamente autorizado, podrá formular un reclamo en el que solicite la corrección, actualización o supresión de sus datos personales. También habrá lugar a la formulación de reclamos cuando considere que existe un presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes que le asisten a C&P establecidos en la Ley 1581 de 2012 y cuando el Titular desee revocar la autorización para el tratamiento.

El reclamo será tramitado siempre que cumpla las siguientes reglas:

- El interesado deberá identificarse en su totalidad, indicando nombres y apellidos completos, teléfono, dirección física y correo electrónico para recibir notificaciones. Asimismo, deberá identificar los hechos que dan lugar al reclamo y los documentos que quiera hacer valer.
- Si el interesado suministra la información anteriormente mencionada de manera incompleta o confusa, La Compañía podrá pedirle que complete la información, vía correo electrónico en un plazo no mayor a 5 días siguientes a la recepción de la queja o reclamo, quedando así suspendido el término que tiene C&P para dar respuesta. Una vez el interesado suministre o aclare la información, se reanudará dicho término.
- Transcurridos 2 meses desde la solicitud por parte de La Compañía para aclarar la información, sin que el interesado se pronuncie, se entenderá que ha desistido.
- La Compañía tendrá un término máximo de 15 días hábiles para atender los reclamos, el cual se contará a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible dar respuesta dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su queja o reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

	<p>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB</p> <p>CELESTE Y PIEDRA SAS.</p>	<p>Fecha de aprobación: 16/08/2023. Para uso de página Web.</p>
---	--	---

- El reclamo deberá ser remitido al Oficial de Cumplimiento, a la siguiente dirección de correo electrónico:

Tenga en cuenta que, una vez usted ponga en conocimiento al área responsable al interior de la Compañía, dependiendo de a cuál de ellas vaya dirigida su petición, se dará trámite a la consulta, solicitud o queja.

Modificación de esta Política:

Esta política puede ser modificada en cualquier momento, razón por la cual le recomendamos revisar regular o periódicamente en nuestra página web www.celesteypiedra.com, o a través de la intranet en la que se le avisará del cambio y se pondrá a su disposición la última versión de esta Política o los mecanismos para obtener una copia de la misma.
Fecha de entrada en vigencia: 16 de agosto del año 2023.

	<p>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB</p> <p>CELESTE Y PIEDRA SAS.</p>	<p>Fecha de aprobación: 16/08/2023. Para uso de página Web.</p>
---	--	---

Términos y condiciones Sitio Web:

Bienvenidos al sitio web de Celeste y Piedra SAS.

Al ingresar, revisar en este sitio web te comprometes a leer, informarte y cumplir los términos y condiciones de uso, además, tienes la obligación de respetar las políticas de privacidad. El contenido, Servicio y ofertas que encuentras en este sitio web aplican para Colombia y países extranjeros. Celeste y Piedra S.A.S podrá realizar modificaciones en cualquier momento de los términos y condiciones aquí descritos. Las modificaciones que se hagan en los términos y condiciones empiezan a estar vigentes a partir del momento que aparezcan publicadas.

Información de contacto de servicio al cliente:

En cumplimiento de la Ley 1480 de 2011, CELESTE Y PIEDRA S.A.S informa que somos una sociedad constituida bajo la República de Colombia, con número de identificación tributaria – NIT. 900076013-7, con domicilio en la ciudad de Santa Marta, dirección de notificación judicial Teléfono: +57 322 2239933 y correo electrónico para servicio al cliente online contacto@celestey piedra.com

Finalidad:

La página web está diseñada para la presentación al consumidor de los servicios prestados por Celeste y Piedra S.A.S en sus oficinas y que podrán igualmente ser adquiridos por el consumidor por este medio electrónico. Adicionalmente, se presentan blogs, información y eventos, relacionados con Celeste y Piedra S.A.S Esta página web podrá ser utilizada para revisión y consulta de servicios que Celeste y Piedra S.A.S pone a disposición de sus usuarios y consumidores.

Derechos de Propiedad Industrial e intelectual:

La información, (documentos, imágenes, vídeos, herramientas, gráficos, marcas, nombres, logos y demás material que se encuentra en esta página web), están protegidos conforme a lo establecido en la legislación Colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial; por lo tanto, su uso está exclusivamente delimitado a fines personales de revisión, contratación y consulta.

Así las cosas, la publicación de los contenidos que se encuentran en este sitio web, NO concede al consumidor algún tipo de licencia de uso de marca, derechos de autor o propiedad intelectual a quien visita, consulta o contrata los servicios prestados por C&P a través de este sitio web.

	<p>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB</p> <p>CELESTE Y PIEDRA SAS.</p>	<p>Fecha de aprobación: 16/08/2023. Para uso de página Web.</p>
---	--	---

Información de los consumidores

Como consumidor deberás contar con plena capacidad legal para obligarse y contratar los servicios prestados por Celeste y Piedra S.A.S. En todo caso, únicamente permitiremos a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería el registrarse y efectuar operaciones de consulta y contratación de servicios a través de esta página.

Registro y datos personales.

Para realizar pagos online será necesario tu registro en la página web. Para tal efecto, se requiere de información personal y confidencial. Esta información será de uso exclusivo de Celeste y Piedra S.A.S. De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, sobre la protección de datos personales, Celeste y Piedra S.A.S se compromete a guardar la confidencialidad y seguridad de la información que los usuarios depositen en nuestra página web. El registro, contraseña y nombre de usuario de cada uno de nuestros consumidores será de uso exclusivo para éste y no podrá ser transferido a terceras personas. Los datos referidos en estos términos y condiciones tendrán como finalidad validar, mejorar la labor de información y comercialización de los servicios prestados por Celeste y Piedra S.A.S

Disposiciones contractuales:

Celeste y Piedra S.A.S presta el servicio de:

- Estructuración y diseño de proyectos.
- Diseño arquitectónico y gestión para licencia de construcción de edificaciones.
- Diseño urbano y gestión para licencias de urbanismo.
- Diseño para proyectos de espacio público + paisajismo.
- Diseño urbano para planes maestros en zonas rurales.
- Coordinación e integración de ingenierías + presupuestos + especificaciones.

tomando los debidos cuidados para garantizar la seguridad de la información y transacciones realizadas, sin embargo, no podremos hacernos responsables de demoras en la operación o transmisión, errores tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica en el funcionamiento de la página web. En consecuencia, cualquier transacción realizada por el consumidor deberá estar sujeta a la confirmación tanto por parte de éste como de Celeste y Piedra S.A.S, y la misma podrá ser cancelada cuando se presente alguna de las situaciones antes descritas.

Derechos de los consumidores:

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB CELESTE Y PIEDRA SAS.	Fecha de aprobación: 16/08/2023. Para uso de página Web.
---	---	--

Gozarás de todos los derechos que reconoce la legislación colombiana sobre Protección al Consumidor y Protección de Datos personales, por tal razón, podrás radicar tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR) a través del siguiente correo electrónico: contacto@celestey piedra.com. Igualmente, podrás presentarlas de manera presencial en nuestra dirección principal.

Deberes de los Consumidores:

Todos los contemplados en el artículo 3° de la ley 1480 del 2011, que tengan relación con los servicios prestados por Celeste y Piedra SAS.

Adicionalmente, el cliente deberá:

- Analizar con atención la información que se le suministre en los mensajes publicitarios
- Celebrar las transacciones de bienes y servicios dentro del comercio legalmente establecido.
- Leer y cumplir todos los deberes, términos, condiciones y políticas que se comuniquen a través de nuestra página web.

Modificación de esta Política:

Esta política puede ser modificada en cualquier momento, razón por la cual le recomendamos revisar regular o periódicamente en nuestra página web www.celestey piedra.com . Fecha de entrada en vigencia: 16 de agosto de 2023.

Forma en la que debe aparecer el acceso a esta información en los formularios de registro y solicitud de contacto:



Leer [política de datos](#) y [terminos y condiciones](#)

Acepto política de datos y terminos y condiciones

Enviar